PLAN DE CAPACITACIÓNProyecto: PHPHONE  
 Empresa: Security Datai

Versión: 1.0

Fecha: mayo 2025

## OBJETIVO

Brindar una guía práctica para capacitar a los usuarios y al equipo técnico en el uso, operación y administración del sistema PHPHONE, una solución web y móvil para la gestión de ventas de dispositivos móviles y accesorios.

## ALCANCE

Este manual aplica a todos los usuarios del sistema PHPHONE, incluyendo:

Administradores del sistema

Vendedores y personal operativo

Usuarios clientes

Personal de soporte técnico

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Perfil** |
| Administrador | Conocimientos básicos en manejo de sistemas, responsable de gestionar usuarios, productos y reportes. |
| Vendedor | Personal encargado de registrar ventas, gestionar pedidos y consultar inventario. |
| Cliente | Usuario final que realiza compras en la plataforma web o app móvil. |
| Técnico | Encargado de soporte, mantenimiento e instalación del sistema. |

## METODOLOGÍA DE CAPACITACIÓN

Capacitación presencial o virtual

Demostraciones en entorno de prueba

Material de apoyo (manuales, videos, preguntas frecuentes)

Prácticas guiadas paso a paso

Evaluaciones cortas al finalizar cada módulo

## TEMARIO DE CAPACITACIÓN

### Módulo 1: Introducción al sistema

¿Qué es PHPHONE?

Componentes del sistema (Frontend, Backend, App móvil)

Usuarios y roles

Flujo general del sistema

### Módulo 2: Uso del sistema web (administradores y vendedores)

Acceso al sistema y login

Gestión de productos

Control de inventario

Gestión de usuarios

Gestión de pedidos y facturación

Reportes y estadísticas

### Módulo 3: Uso de la aplicación móvil (clientes)

Registro e inicio de sesión

Navegación por productos

Uso del carrito de compras

Métodos de pago

Seguimiento de pedidos

PQRS desde la app

### Módulo 4: Instalación y despliegue técnico (solo personal TI)

Requisitos técnicos

Instalación del backend (Flask + MySQL)

Instalación del frontend (React)

Instalación de la app (Flutter)

Conexiones a base de datos

Configuración de entorno

### Módulo 5: Buenas prácticas y soporte

Seguridad de contraseñas y datos

Soporte básico para usuarios

Canales de comunicación

Mantenimiento del sistema

## EVALUACIÓN

Cada módulo finaliza con una evaluación práctica o teórica corta para verificar la comprensión del tema.

## MATERIAL DE APOYO

Manual técnico del sistema PHPHONE

Videos de uso del sistema web y app

Preguntas frecuentes (FAQ)

Guía de instalación paso a paso

## CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Día** | **Módulo** | **Duración estimada** |
| Día 1 | Módulos 1 y 2 | 4 horas |
| Día 2 | Módulo 3 | 2 horas |
| Día 3 | Módulo 4 (TI) | 3 horas |
| Día 4 | Módulo 5 y evaluaciones | 2 horas |

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar la capacitación, los participantes recibirán un certificado de participación firmado por Security Datai.

## CONTACTO Y SOPORTE

Para soporte técnico o dudas sobre el uso del sistema, comunicarse con:

📧

📞